

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: definities**

In de onderhavige algemene voorwaarden wordt onder de navolgende termen verstaan

- A. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap, rechtspersoon die aan vrolijksmontage.nl het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken / diensten opdracht; Onder de opdrachtgever wordt mede begrepen de door de opdrachtgever ingeroepen hulppersonen, waaronder door opdrachtgever ingeschakelde uitvoerders.
- B. Het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten.

### **Artikel 2: toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen vrolijksmontage.nl en een opdrachtgever waarop vrolijksmontage.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 3: offertes**

de door vrolijksmontage.nl gemaakte offertes zijn vrijblijvend zolang zij geldig gedurende 14 dagen tenzij anders aangegeven de daarin vermelde prijzen, tenzij anders aangegeven inclusief btw.

### **Artikel 4: acceptatie**

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door vrolijksmontage.nl van de aan haar verstrekte opdracht en/of het daadwerkelijk starten der werkzaamheden door vrolijksmontage.nl.

### **Artikel 5: technische eisen**

Alle bijzondere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken/ het op te leveren werk worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk worden gemeld.

### **Artikel 6: levering/verrichten van diensten**

1. De opdrachtgever is verplicht gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afnamen weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering en opslag, zullen de zaken worden opgeslagen voor het risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat vrolijksmontage.nl tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen en ontheffingen, en over de door hem voor het werk verschaffen gegevens/aanwijzingen.
3. De opdrachtgever is verplicht vrolijksmontage.nl in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient daartoe toegang te verlenen tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht. Indien de

opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever in de overeenkomst tussen opdrachtgever en vrolijksmontage.nl voorgeschreven hulppersonen het verrichten van diensten/de uitvoering van de werkzaamheden door vrolijksmontage.nl verhindert, dan wel onmogelijk maakt komt dit voor risico van de opdrachtgever. Vrolijksmontage.nl is als dan gerechtigd de tot dan gemaakte onkosten en besteden tijd aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De opdrachtgever draagt tijdig zorg voor aansluitings- mogelijkheden ten behoeven van de bij de uitvoering van het werk benodigde energie.

#### **Artikel 7: levertijd**

Een overeengekomen levertijd of tijd voor het verrichten van diensten is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering/oplevering dient de opdrachtgever vrolijksmontage.nl voorts schriftelijk in kennis te stellen, zodat het verzuim kan worden hersteld.

#### **Artikel 8: deelleveringen**

Het is vrolijksmontage.nl toegestaan verkochten zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deel levering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is vrolijksmontage.nl bevoegd, elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 9: meer/minder werk**

Wijzigingen in de opdracht als mede meer/of minder werk worden immer verrekend, tevens indien deze niet schriftelijk zijn opgedragen.

#### **Artikel 10: oplevering**

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra vrolijksmontage.nl zulks aan de opdrachtgever heeft mede gedeeld en na in gebruik namen van het werk door opdrachtgever.

#### **Artikel 11: beëdiging van de overeenkomst.**

1. De vordering van vrolijksmontage.nl op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan vrolijksmontage.nl omstandigheden te kennis komen die vrolijksmontage.nl goede grond geven te vrezen dat de kopen niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
  - Indien vrolijksmontage.nl de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid testellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is vrolijksmontage.nl bevoegde verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst overeen te gaan, een en ander onverminderd het recht van vrolijksmontage.nl schade vergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan vrolijksmontage.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst zich bedient of zich plicht te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel der mate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt, dat naleving van

de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verricht, is vrolijksmontage.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 12: gebreken**

### **Klachttermijnen**

1. De opdrachtgever dient het opgeleverde werk bij oplevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het opgeleverde werk aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk aan vrolijksmontage.nl te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na oplevering van het werk schriftelijk te melden aan vrolijksmontage.nl.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht wordt de opdrachtgever geacht het (op-) geleverde te hebben goedgekeurd.

### **Garantie**

5. Vrolijksmontage.nl verbindt zich, met een achtneming van de onderstaande bepalingen, gebreke die zich vertonen bij juiste wijzen van gebruik van de opgeleverde zaak en ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen 6 maanden na oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
6. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering niet waarneembaar waren en die zich slechts vertonen onder normale en juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die een gevolg zijn van onvoldoende zorg en/of onderhoud door de opdrachtgever, dan wel het gevolg zijn van normale slijtage.
7. De garantie vervalt indien de opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan het eigenhandig, zonder schriftelijke toestemming van vrolijksmontage.nl, uitvoeren van werkzaamheden aan het opgeleverde.
8. De opdrachtgever dient vrolijksmontage.nl onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van de geconstateerde gebreken en aannemelijk te maken, dat de gebreken te wijde zijn aan een minder goede hoedanigheid en of gebrekkige uitvoering van het door vrolijksmontage.nl dan wel, indien en voor zover het ontwerp van het werk van vrolijksmontage.nl afkomstig is, het rechtstreeks gevolg is van een verwijdbare fout van vrolijksmontage.nl. daarentegen rust het risico voor gebreken bij de opdrachtgever voor zover deze het ontwerp heeft goedgekeurd.

## **Artikel 13: aansprakelijkheid**

1. Vrolijksmontage.nl verrichte dakdekkingswerkzaamheden slechts onder uitdrukkelijke aanwijzing door de opdrachtgever van de plaats waar en de omstandigheden waaronder deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Een en ander komt volledig voor risico van de opdrachtgever.

2. Vrolijksmontage.nl is niet aansprakelijk voor de bij of ten gevolgen van de uitvoering van de op aanwijzing van de opdrachtgever verrichte dakbedekkingswerkzaamheden ontstane schade, in welke vorm dan ook, voor zover deze schade niet te wijten is aan onzorgvuldig handelen van vrolijksmontage.nl
3. Zowel voorafgaand aan als na aanvang der werkzaamheden door vrolijksmontage.nl staat de opdrachtgever in, draagt deze zorg voor en onderzoekt de deugdelijkheid/stabiliteit, de brand-en storm bestendigheid van het gehele bouwsel/gebouw en de ondergrond waaraan/waarop vrolijksmontage.nl haar werkzaamheden dient te verrichten.
4. Vrolijksmontage.nl is niet aansprakelijk voor schade met inbegrip van directe gevolg schade ten gevolge van ondermeer een stroomstoring, storing aan elektrische apparatuur, schade ten gevolge van lekkage en/of plotselinge hoosbuien, blikseminslag, stormschade en brand, ontstaan bij en/of ten gevolge van de door vrolijksmontage.nl verrichte werkzaamheden, tenzij deze schade te wijten is aan onzorgvuldig handelen van vrolijksmontage.nl. indien er sprake is van brandgevaarlijke omstandigheden waaronder vrolijksmontage.nl haar werkzaamheden dient te verrichten dient de opdrachtgever vrolijksmontage.nl hiervan op voorhand, voor aanvang der werkzaamheden, in kennis te stellen.
5. Voor schade als gevolg van gebreken in de opgeleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 12 in zake garantie van deze voorwaarden.
6. In ieder geval is de aansprakelijkheid van vrolijksmontage.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering word gedekt.

#### **Artikel 14: overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen die niet aan vrolijksmontage.nl zijn toe te rekenen. Hieronder zullen ( indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken ) mede zijn inbegrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van vrolijksmontage.nl; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van vrolijksmontage.nl; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan vrolijksmontage.nl afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Vrolijksmontage.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die ( verdere ) nakoming verhindert intreed nadat vrolijksmontage.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht wordt de levering- en andere verplichting van vrolijksmontage.nl opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door vrolijksmontage.nl niet mogelijk is langer duurt dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat.
4. Indien vrolijksmontage.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk voldoen is hij gerecht het reed geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als het betrof een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als de reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 15: verzekering**

1. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dracht de opdrachtgever zorg en staat de opdrachtgever in voor een afdoende verzekering, tegen alle schade van welke aard ook, van het object waaraan/waarop vrolijksmontage.nl haar werkzaamheden verricht.
2. In de voorwaarden van een door de opdrachtgever of diens principaal gesloten verzekering wordt op verzoek van en aan vrolijksmontage.nl inzage verleend.

### **Artikel 16: eigendomsvoorbehoud**

1. De door vrolijksmontage.nl geleverde zaken blijven uit eigendom van vrolijksmontage.nl tot dat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met vrolijksmontage.nl gesloten overeenkomsten is nagekomen:
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot opgeleverde of op te leveren zaak/zaken zelf
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door vrolijksmontage.nl verrichte of te verrichten diensten
  - Eventuele vorderingen wegens niet- nakoming door de opdrachtgever van (een) overeenkomst(en)
2. Door vrolijksmontage.nl afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden door verkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is vrolijksmontage.nl gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden of weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen op een straffe van een boete van 10% van het verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht vrolijksmontage.nl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hier van op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van vrolijksmontage.nl:
  - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste aanvraag ter inzage te geven.
  - Alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan vrolijksmontage.nl manier die wordt voor geschreven in art. 3.239 BW.
  - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van vrolijksmontage.nl
  - Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die vrolijksmontage.nl ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

### **Artikel 17: betaling**

1. Betaling dient door particulieren te geschieden binnen 14 dagen na factuur datum en voor opdrachtgevers die handelen uit hoofden van beroep en of bedrijf binnen 30 dagen na factuur datum.
  - Door middel van wettig betaalmiddel persoonlijk bij vrolijksmontage.nl
  - Door overschrijving van het beschuldigde bedrag naar rekening NL56 RABO 0144 6583 48 ten name van vrolijksmontage.nl Beuningen. Na het verstrijken van voornoemde betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente ex art. 6:120BW plus 2%.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De administratie van vrolijksmontage.nl geldt als bewijs van betalingsverplichtingen van opdrachtgever, behoudens door de opdrachtgever te verstrekken tegenbewijs

#### **Artikel 18: incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreken of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever in ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - Over de eerste € 6.500.- 15%
  - Over het meerdere tot € 13.000.- 10%
  - Over het meerdere tot € 32.500.- 8%
  - Over het meerdere tot € 130.000.- 5%
  - Over het meerdere 3%
  - Indien vrolijksmontage.nl aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
2. De opdrachtgever is jegens vrolijksmontage.nl de door laatstgenoemde gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien vrolijksmontage.nl en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat bij de opdrachtgever volledig of in overwegende maten in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 19: geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en vrolijksmontage.nl, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Arnhem. Vrolijksmontage.nl blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **Artikel 20: toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen vrolijksmontage.nl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 21: wijziging van deze voorwaarden**

Vrolijksmontage.nl is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van de inwerktreding. Vrolijksmontage.nl zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden in dien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra deze wijziging is medegedeeld.